



Výchovný ústav a Středisko výchovné péče HELP, Střílky, Zámecká 107.

Tel. 573 /375015, e-mail: [vum.strilky@sukm.cz](mailto:vum.strilky@sukm.cz)

odloučené pracoviště

## Středisko výchovné péče HELP

Františkánská 1256, 686 01 Uherské Hradiště, tel/fax: 572 564 520, e-mail: [svphelp@svp.uhedu.cz](mailto:svphelp@svp.uhedu.cz), <http://svphelp.uhedu.cz>

### Výroční zpráva o činnosti

#### Obsah:

- 1) základní charakteristika zařízení
- 2) charakteristika činnosti zařízení
- 3) údaje o pracovnících zařízení
- 4) celkové hodnocení výchovné práce
- 5) další údaje o zařízení
- 6) závěr a způsob projednávání výroční zprávy

Školní rok 2004/2005

Uherské Hradiště, srpen 2005

Zpracovala: Lenka Koleňáková, vedoucí SVP HELP

.....  
Závěrečná zpráva pro činnost SVP HELP – školní rok 2004/2005

1) **Základní charakteristika zařízení**

Název zařízení:

Výchovný ústav a Středisko výchovné péče HELP, Střílky, Zámecká 107.

Odloučené pracoviště Středisko výchovné péče HELP

Sídlo zařízení:

Františkánská 1256, 686 01 Uherské Hradiště

Právní forma:

Právní subjekt – příspěvková organizace

IČO:

47 93 57 40

Zřizovatel:

MŠMT, Karmelitánská 7, Praha

Ředitel zařízení:

Lubomír Ševčík

Datum potvrzení ve funkci: 17.6.1999

Datum sloučení VÚM s SVP: 1.9.1999

Vedoucí SVP HELP:

Lenka Kolečáková

Datum jmenování ve funkci ředitelem VÚM Střílky: 1.9.2001

Telefon/fax:

572/ 564 520

E-mail:

svphelp@svp.uhedu.cz

www:

<http://svphelp.uhedu.cz>

## 2) charakteristika činnosti zařízení

### Středisko výchovné péče HELP:

Středisko výchovné péče HELP poskytuje preventivně výchovnou péči dětem a mládeži, u nichž je dominantní porucha chování, pokud svou poruchou nespádají do péče jiných resortů – především pokud nejsou důvody pro výkon ústavní výchovy nebo ochranné výchovy ve speciálních výchovných zařízeních.

Střediska jsou od r. 1991 součástí sítě institucí preventivně výchovné péče a zařízení pro výkon ústavní výchovy a ochranné výchovy, od roku 1997 jsou zařazena do nového systému pedagogicko – psychologického poradenství. SVP jsou zřizována dle §31a, zákona ČNR č.76/1978 Sb., o předškolních zařízeních a školských zařízeních, ve znění zákona ČNR č.390/1991 Sb.

SVP HELP pracuje v okrese Uherské Hradiště od 15.7.1997. Poskytuje pomoc dětem docházejícím na základní a speciální školy, mládeži, která studuje na odborných učilištích, středních odborných školách a středních školách. Poskytuje pomoc těm, kteří se ocitají v obtížných životních situacích, které je samotné ohrožují nebo poškozují.

Středisko poskytuje ambulantní pomoc, kterou mohou vyhledat zákonní zástupci dítěte, rodiče, pracovníci škola, ale zejména děti či mladiství sami, je zde možnost zachování anonymity. Velký důraz je kladen na spolupráci SVP s rodinou, školou a jinými zainteresovanými institucemi.

### Cílová skupina:

Středisko poskytuje péči dětem a mládeži – tedy klientům navštěvujícím školská zařízení zpravidla ve věku od 3 let do ukončení přípravy na povolání, nejdéle do 26 let. Klienti do SVP HELP přicházejí dobrovolně, na základě svého rozhodnutí, po dohodě s rodiči nebo učiteli, na doporučení PPP, OPD nebo jiných institucí, nemalý podíl mají i depistáže po jednotlivých školách a preventivní programy či besedy, které SVP HELP poskytuje po dohodě a po žádosti jednotlivých škol v regionu.

Středisko nabízí možnost včasné intervence a podchycení problémových jedinců a skupin, odbornou pomoc především dětem a mládeži s výchovnými ale i jinými problémy, experimentátorům s drogou, telefonickou intervencí, realizaci všestranné preventivní péči pro děti a mládež s negativními jevy v chování a to na celém území okresu Uherské Hradiště, je zde možnost spolupráce i s jinými okresy, které podobnou činnost nenabízejí.

### **Konkrétně zajišťuje následující složky:**

- diagnostické služby: psychologický diagnostika osobnosti, speciálně pedagogická a pedagogicko-psychologická diagnostika poruch chování a sociálního vývoje, sociální diagnostika podmíněnosti příčin poruch chování a sociálního vývoje
- služby preventivně výchovné: výchovně vzdělávací a sociálně rehabilitační činnost, vypracování individuálního výchovného plánu a podpora klienta při naplňování tohoto plánu, jednorázové, krátkodobé a dlouhodobé vedení klientů formou individuální, skupinové a rodinné terapeutické činnosti, vypracování a uskutečňování speciálně pedagogických a terapeutických programů cílených na potřeby jednotlivých klientů a pro skupiny klientů, na podnět školy či školského zařízení zpracování a realizace cíleného speciálně pedagogického programu pro třídní kolektivy při předcházení a při řešení sociálně patologických jevů
- služby poradenské : poradenská intervence (včetně telefonické) a psychologická podpora poskytovaná klientovi, jenž je v obtížné životní situaci, kterou není schopen sám vyřešit, poradenská činnost zaměřená na předcházení vzniku sociálně patologických jevů, na řešení problémů vzniklých v důsledku poruch chování klienta a nežádoucích vlivů a odborná činnost zaměřená na podporu při začleňování klienta do společnosti, poskytování informací zaměřených na vhodnou volbu povolání a zvládnutí profesní přípravy a podpora klienta při snaze získat kvalifikaci

potřebnou k lepšímu uplatnění na trhu práce, poradenství pro děti, mládež rodiče, pedagogické pracovníky, širokou veřejnost

- nabídka činností pro děti, mládež, širokou veřejnost – terapeutické skupiny, přednáškové akce, výlety, soutěže, atd.
- Poradenství, terapii, kontakt osoby ohrožené drogou
- Specifickou prevenci sociálně patologických jevů u dětí a mládeže ve školách a školských zařízeních
- Poradenství pro rodiče, pedagogy, sociální pracovníky, pečující o děti s negativními jevy v chování a také s výchovnými problémy
- Rodinnou terapii a práci s rodinami
- Spolupráce s kurátory Okresního úřadu, Policií ČR

Při působení na klienty používáme tyto formy: diagnostika, poradenství, terapeutická činnost, výchovně vzdělávací činnost.

Vzhledem k individualitě každého klienta je možnost výběru odborného pracovníka z řady speciálního pedagoga, terapeuta, sociální pracovnice, psychologa, je možná i kombinace těchto zaměstnanců. Každý klient prochází úvodním pohovorem – při níž pracovník zjišťuje osobní a rodinnou anamnézu klienta, následně během setkávání klienta s pracovníkem je vypracován individuální plán, kterého se odborný pracovník drží a vede dle něj i klienta, v případě ochrany klientovi osobnosti, může klient vystupovat i anonymně bez udání jména a adresy. Toto právo na zachování anonymity všichni pracovníci SVP HELP vždy respektují. O ukončení péče v SVP HELP může klient požádat sám, častěji se však stává – především u nemotivovaných klientů, že klient neoznámí ukončení či přerušeni péče – někteří klienti tak mohou přerušit péči i na více než dva roky a posléze se vrací zpět do SVP HELP – jedná se téměř vždy o výskyt nových či stávajících problémů, které už s klientem byly řešeny.

Zjišťování efektivity odborné práce v SVP HELP: vzhledem k tomu, že klienti zařízení navštěvují dobrovolně, lze efektivitu zjišťovat pouze při jejich následném nepravidelném kontaktu s pracovníky SVP HELP, lze však jen velmi těžko komentovat v obecné rovině kontinuální péči o klienty, kteří již naše zařízení nenavštěvují ani jinak nekontaktují. Při zjišťování efektivity odborné práce používá naše zařízení katamnézy, bohužel návratnost katamnéz ze strany jak klientů, tak i škol je malá a nedá se nařídit jakou součástí péče v SVP HELP a SVP HELP tuto možnost ani nevyužívá.

Efektivita preventivních programů: v roce 2004/2005 bylo sděleno ústní i písemnou formou pochvalné vyjádření týkající se kvality provedení i samotného obsahu preventivních programů od vedoucích pracovníků jednotlivých škol. Školy už přistoupily na možnost objednávat cílené programy pro konkrétní kolektivy, již se nejedná o „preventivní programy“, kterými „prošla“ celá škola, jedná se tedy o programy s konkrétní zakázkou nejenom pro školní kolektivy, ale příkladně pro pedagogy, kolektiv dětí v družině, vrstevnické kolektivy v domovech mládeže.

#### Činnosti SVP HELP:

**Individuální terapie:** je určena dětem, mladým lidem, rodičům, pedagogům atd., kteří se nacházejí v takové životní situaci, kterou nejsou schopni vyřešit vlastními prostředky a potřebují intenzivnější formu pomoci, než jakou jim může poskytnout telefonický hovor. Každý klient se může k individuální terapii přihlásit, jeho situaci řeší následovně terapeut nebo psycholog. Podle závažnosti řešeného problému je každému klientovi stanoven individuální program, podle kterého postupuje jednak klient samostatně a jednak ve spolupráci s odborníkem. Pokud problém překračuje rámec kompetence SVP, je dále doporučen k odborníkům toho daného problému (př. K-centrum, psychiatrie, pobytové zařízení apod.)

**Rodinná terapie:** je určena dětem, mládeži a jejich zákonným zástupcům, kteří se nacházejí v takové krizové životní situaci, jež umožňuje intenzivnější formu pomoci, než jakou poskytuje individuální terapie. Umožňuje pracovat nejen s ohroženým klientem, ale s celým patologickým systémem (rodinou), v němž má problém obvykle své kořeny. Rodinná terapie je oblastí, metodou nebo koncepcí psychoterapie, která se zabývá rodinnými problémy a snaží se pomoci je překonat a dosáhnout harmonického neporuchového fungování celé rodiny, pracuje v terapeutických sezeních s celou rodinou a přistupuje ke každému klientovi tak,

že na něj pohlíží jako na další součást rodinného systému a v jeho problémech a poruchách hledá souvislosti se současným fungováním jeho rodiny.

**Skupinová terapie:** ambulantní skupinová terapie je určena dětem a mládeži s podobnými typy problémů například výchovné problémy, experimentující mládež, školní skupiny atd., kteří vyžadují jinou formu pomoci, než jakou poskytuje individuální nebo rodinná terapie.

**Preventivní činnost:** ve smyslu všestranné prevence sociálně patologických jevů umožňuje nejúčinněji předcházet vzniku poruch ve vývoji patologických forem chování u dětí a mládeže. Ve smyslu prevence sociálně patologických jevů plní SVP tyto úkoly: zajišťuje vlivy, vztahy a nedostatky ohrožující vývoj dětí a mládeže, hledá možnost snížení rizika negativního rozvoje dětí a mládeže, usiluje o eliminaci poruch chování.

SVP HELP se specializuje na cílenou sekundární prevenci v konkrétních třídních kolektivech, kde se již vyskytuje „zárodek“ či plně fungující sociálně patologické jevy.

#### Formy realizace preventivních programů:

- a) prevence pro školy – z nabídky preventivních programů má každá škola možnost si vybrat pro ni nejvíce vyhovující program, SVP je schopno každý program pro jednotlivou třídu maximálně přizpůsobit a dokonce provést program, který se v nabídce SVP nevyskytuje. Se třídou se pracuje pomocí diskuse, workshopů, přednášek, zábavnou hrou,....atd.
- b) Intervenční program - Je vhodný vždy, pokud se v kolektivu vyskytnou sociálně patologické jevy. Jedná se o programy, které řeší aktuální situaci ve třídě. Vždy je nutná předchozí konzultace pracovníka, který program vede, s pedagogem. Jedná se o minimálně tři setkání s třídním kolektivem.
- c) prevence mimo školu a školní zařízení – v rámci klubových aktivit SVP, prostřednictvím jednorázových akcí – př. výlety, MISS HELP, soutěže, tábory apod.

#### Problematika sociálně patologických jevů v rámci preventivních programů SVP HELP v roce 2004/2005

Programy se konají v prostorách SVP HELP i na školách, dle předchozí dohody. Programy probíhají interaktivní formou. Všechny programy trvají 90 minut, po předchozí domluvě **na žádost školy** je možné program zkrátit na 45 minut

Program pro třídní kolektiv objednává školní metodik prevence nebo výchovný poradce, případně třídní učitel osobně v SVP HELP, písemnou objednávkou nebo telefonicky na tel.čísle 572 564 520.

Výhodou bývá, pokud si žáci program vyberou sami – pro motivované účastníky je program přínosnější. Přítomnost pedagoga v programu je výhodou především u témat týkající se vztahů v kolektivu, šikany, sekt. U témat týkající se návykových látek necháváme na pedagogovi, zda se programu zúčastní. Otevřenost diskusí vždy závisí na vztahu žáků s pedagogem.

Nabízíme také možnost diskusí s psychologem na téma, které si škola zvolí po domluvě s pracoviště SVP HELP

#### **Hodnocení programů**

Po absolvování programu proběhne krátká konzultace o průběhu preventivního programu s pedagogem (metodikem prevence, výchovným poradcem, nebo třídním učitelem), který dostane i písemnou zpětnou vazbu – zprávu o průběhu preventivního programu. Pokud se v programu vyskytnou signály, které by mohly značit rozvíjení sociálně patologických jevů, nabízíme další spolupráci a doporučujeme i k individuálním konzultacím u psychologa SVP.

#### **Intervenční program**

Je vhodný vždy, pokud se v kolektivu vyskytnou sociálně patologické jevy. Jedná se o programy, které řeší aktuální situaci ve třídě. Vždy je nutná předchozí konzultace pracovníka, který program vede, s pedagogem. Jedná se o minimálně tři setkání s třídním kolektivem.

Ve školním roce 2004 – 2005 došlo k výraznější změně v nabídce i organizaci preventivních programů tak, aby činnost více směřovala k pomoci pedagogům při řešení sociálně patologických jevů.

Ve školním roce 2004 – 2005 byla preventivní činnost ve třídních kolektivech zaměřena v začátku školního roku na programy pro nově vytvořené třídní kolektivy. Důvodem je větší riziko ke vzniku šikanování a jiných sociálně patologických jevů v porovnání s již ustálenými kolektivy. V průběhu školního roku však již byly hlavní náplní programy sekundární prevence a jednalo se o řešení konkrétních problémů ve třídních kolektivech. Pracovník SVP realizuje tyto setkání vždy minimálně 3x v průběhu 3 – 4 měsíců a dále pak podle potřeby a dohody s metodikem prevence, případně třídním učitelem. V závěru školního roku bylo opět realizováno i několik programů primární prevence z důvodu blížících se prázdnin, kdy dochází opět ke zvýšenému riziku sociálně patologických jevů spojených nejen se šikanou (např. dětské tábory), ale i s užíváním návykových látek - Programy primární prevence, které byly dříve pravidelně nabízeny metodikům prevence na začátku školního roku se přesunuli na okraj, pouze jako doplnění hlavní činnosti preventivní práce.

Programy pro nově vytvořené třídní kolektivy, které jsme nově nabídli školám se setkaly se zájmem. Probíhaly vždy v přítomnosti třídního učitele a cílem bylo vzájemné poznání, podpora komunikace a předcházení především vzniku šikanování.

Programy sekundární prevence, které byly hlavní náplní v průběhu školního roku byly realizovány na základě žádosti škol (metodiků prevence nebo třídních učitelů). Cílem bylo řešení problémů v třídních kolektivech podle konkrétní zakázky. Nejčastěji se řešily problémy, které vyplývaly z narušených vztahů v kolektivu, v několika málo případech se řešily problémy s návykovými látkami. Programů se účastnily pedagogové a po jejich skončení probíhaly konzultace s pedagogy vzhledem k programu a další práci s kolektivem i jednotlivci. Některé intervenční programy do třídních kolektivů se uskutečnily na podnět našeho zařízení v důsledku individuální péče o klienty psycholožky SVP. Zde se jednalo výhradně o problém se šikanou a nepřijetím dítěte kolektivem

Programy primární prevence jsme v závěru školního roku doplnili hlavní činnosti preventivní práce. Cílem bylo pomoci metodikům prevence a přednostně se programy uskutečnily na školách, kde pracujeme i s problémovými kolektivy.

Vzhledem k tomu, že takto sestavená nabídka se setkala se zájmem a pozitivním ohlasem, je naším záměrem i v příštím školním roce takto pokračovat. Chceme ji však doplnit o úkoly, které jsme si již dali za cíl, ale v tomto školním roce se nám je nepodařilo splnit. Jedná se o lepší spolupráci se speciálními školami a vytvoření zajímavé nabídky pro jejich žáky.

Připravujeme i preventivní programy pro speciální školy, protože žáci speciálních škol jsou skupinou, která je ve větší míře ohrožena sociálně patologickými jevy a stejně jako v letošním roce bude naše činnost dále zaměřena na sekundární prevenci.

Součástí nespecifické preventivní činnosti Střediska výchovné péče HELP uskutečňované mimo školní prostředí je **provoz klubovny**.

Činnost klubovny SVP HELP i intervenčních hodin pro děti a mládež (viz.níže) je určena všem dětem od 6 do 18 let. Slouží k seznámení se s činností Střediska výchovné péče HELP. Důležitým momentem je navázání prvního kontaktu nejen s terapeutky a psychologem a seznámení se s jejich prací, ale navázání prvního kontaktu s vrstevníky, kdy má klient možnost podělit se o své problémy nejen s odborníky, ale i s dětmi stejného věku či stejnými problémy. Mimo jiné dochází ke zlepšení orientace v psychosociální síti a pomáhajících profesích. Veškerá činnost v klubovně probíhá formou her a nenáročných volno časových aktivit

Klubovna byla ve školním roce 2004 / 2005 otevřena od pondělí do čtvrtku od 13:00 do 15: 00. Navštěvovali ji klienti stálí i noví. Noví klienti se o klubovně dozvěděli nejčastěji od klientů, kteří tu již byli nebo prostřednictvím preventivních programů, které byly realizovány pracovníky SVP HELP na základních a středních školách.

V rámci činnosti klubovny byly klientům každý den nabídnuty aktivity, kterých se mohli, ale nemuseli účastnit. Tyto aktivity směřovaly ke vzájemnému seznámení se, zlepšení komunikace, nácvičku schopnosti domluvit se, umět řešit konflikty, eliminaci strachu, možnosti svěřit se, posílení zdravého sebevědomí.

V první polovině školního roku 2004 / 2005 byla činnost v rámci klubovny rozdělena tematicky. Pro každý měsíc bylo zvoleno téma, které bylo v následujících týdnech rozebíráno. Témata byla volena na základě poptávky klientů a prevenci sociálně patologických jevů. V září to bylo téma „Nebojím se školy“, v říjnu téma „Zdravé sebevědomí“, v listopadu „Tolerance“ a prosinci problematika HIV a s tím spojené téma „AIDS“.

Při aktivitách i volné činnosti se klienti zapojovali do diskusí. Jednotlivá témata byly přizpůsobeny věku klientů i jejich aktuálním zájmům, problémům (např. kamarádství, pomluvy, problémy s rodiči, problémy ve škole, drogy, problematika mentální anorexie a mentální bulimie).

Z důvodu změny zakázky klientů a s tím souvisejícího požadavku jiného druhu péče se ode dne 1. 1. 2005 změnil a doplnil obsah a náplň odpolední činnosti v SVP HELP.

Otevírací doba zůstala zachována, ale začal být klientům nabízen program s názvem: „Intervenční hodiny pro děti a mládež“. Tento program byl řízen odborným pracovníkem SVP a jeho konkrétní obsah byl koncipován na základě potřeb a individuální zakázky klienta. (Vzhledem ke složitosti názvu, zůstal pro děti zachován název „klubovna“).

Náplní programu bylo:

- Nabídka zkvalitnění a možností trávení volného času
- Možnost řešení akutních problémů ve skupině vrstevníků
- Možnost řešení dlouhodobých problémů ve skupině vrstevníků
- Krizová intervence
- Řešení akutního problému v rámci individuální konzultace
- Řešení dlouhodobého problému prostřednictvím individuální konzultace
- Prevence sociálně patologických jevů
- Rozvoj a podpora zdravého životního stylu
- Pomoc v náročných životních situacích

Z důvodu těchto změn byly také zrušeny měsíční a týdenní plány. Týdenní zhodnocení klubovny a intervenčních hodin pro děti a mládež zůstaly zachovány.

V rámci Intervenčních hodin pro děti a mládež byla nejvíce využívána nabídka možnosti trávení a zkvalitnění volného času, možnost řešení aktuálních problémů ve skupině vrstevníků a také řešení problémů prostřednictvím individuální konzultace s odborným pracovníkem SVP.

V průběhu jarních prázdnin od 14. 2. do 17. 2. 2005 byly intervenční hodiny pro děti a mládež k dispozici klientům od 9:00 do 15:00 hodin. Plán činností byl následující: výtvarné hrátky, sportovní hrátky, hrátky ve sněhu a hudební hrátky.

Klubovnu i intervenční hodiny pro děti a mládež navštěvovaly především dívky ve věku 10 až 15 let.

Středoškolské mládeži byl nabídnut program: „Otevřená diskusní skupina“. Tento program měl za cíl setkávání středoškoláků a možnost vzájemné diskuse i diskuse s odbornými pracovníky SVP o problémech současné doby – drogy, mládež a delikvence, sebepoznání, apod. Tomuto programu byl vyhrazen časový prostor v pondělí od 16:00 do 17:00. Pro malý počet zájemců však nebyl realizován.

Klienti klubovny měli také možnost podílet se na přípravě a účastnit se i různých akcí a výletů v rámci SVP. Jednalo se o :

- ∞ Miss HELP 2004 – pro nedostatečný počet zájemců nebyla zrealizována
- ∞ Výtvarná soutěž pro žáky 2. stupně ZŠ na téma „Já“ – realizována v září 2004
- ∞ výlet do Luhačovic spojený s kuželkami – realizován dne 29. 10. 2004
- ∞ výlet do Strážnice – realizován 4. 12. 2004
- ∞ výlet do zimní ZOO Lešná – pro nedostatečný počet zájemců nebyl realizován
- ∞ výlet do Kroměříže – realizován dne 14. 5. 2005
- ∞ výlet na hrad Broumov – pro nedostatečný počet zájemců nebyl realizován

## Závěrečná zpráva psychologické péče ve šk. r. 2004/2005

Nejčastěji konzultovanými problémy s psychology SVP ve šk. roce 2004/2005 byly:

- potíže spojené s vzrůstající agresivitou mezi dětmi a mládeží (šikanou),
- školní potíže (dětí s ADHD, ADD, nerespektování autorit, učitelů, potíže ve vzájemné komunikaci)
- rodinné potíže (výchovné problémy, rozvod rodičů, adaptační potíže),
- experimentování s návykovými látkami (THC, tvrdé drogy)
- potíže se závislostí na PC hrách, výherních automatech,
- ostatní osobnostní a psychické potíže .

Pokud byla péče v SVP doporučena ze strany školy, byla motivace klientů – rodičů často nedostatečná. Na psychologické konzultace se nedostavili, popř. docházeli nepravidelně, nedodrželi doporučená opatření. Efektivnější spolupráce byla s rodiči, kteří vyhledali péči sami. Narůstá počet individuálních konzultací dětí, které vyhledají psychologickou pomoc. (potíže s kamarády, ve škole, rodinné potíže, potíže ve vztazích)

Psychoterapeutické skupiny ve šk. r. 2004/2005 nebyly naplněny pro nezáměr (nemotivovanost klientů, rodičů dětí). U motivovaných klientů nebylo možné zajistit stejnou věkovou strukturu či zaměření péče.

Návrh na zefektivnění činnosti v další šk. r.:

- zajistit větší dostupnost psychoterapeutických skupin pro mikroregion Uherskobrodsko a dalších vzdálených obcí,
- motivovat rodiče dětí s výchovnými problémy k účasti na rodičovských diskusně-terapeutických skupinách,
- prohloubení spolupráce s výchovnými poradci a metodiky prevence při včasné depistáži dětí s poruchami chování a aktivní spolupráce při terapii (účast učitelů při rodinných terapiích)

### **Významné projekty a aktivity:**

- ☞ depistáže sociálně patologických jevů u dětí a mládeže v regionu
- ☞ všestranná preventivní programy na všech typech škol (základní, speciální, střední, atd)
- ☞ všeobecná přednášková činnost v oblasti patologických jevů – gambling, šikana, atd.
- ☞ nabídka klubových aktivit pro klienty SVP i širokou veřejnost
- ☞ výlety: Poslední vzpomínka na léto – spojený s kuželkovým turnajem (říjen 2004), výlet do Strážnického skanzenu (prosinec 2004), výlet do Kroměříže (červen 2005)
- ☞ spoluúčast na Olympijském dnu zdraví v Uherském Brodě
- ☞ nabídka akcí pro děti a mládež jako vhodná zábava pro volný čas: výtvarná soutěž
- ☞ besedy s psychology (různá témata pro různých okruh budoucích klientů)
- ☞ podpora školních metodiků prevence – poskytování metodických materiálů, účast na schůzkách výchovných poradců a školních metodiků prevence
- ☞ propagace činnosti SVP v regionálním tisku a městském informačním kanále
- ☞ účast odborných pracovníků SVP HELP na třídních schůzkách rodičů ve školách
- ☞ spolupráce s OPD a Policií ČR
- ☞ integrace dětí s poruchami chování



### 3) údaje o pracovních zařízeních

počet pracovníků:

Pedagogických		Nepedagogických		celkem	
Fyzických	Přepočteno	Fyzických	Přepočteno	Fyzických	Přepočteno
3	3	1	1	4	4

Poznámka: sociální pracovníce SVP HELP není ze zákona považována za pedagogického pracovníka

: v průběhu školního roku 2004/2005 – červen 2005 nastoupila do SVP HELP – pracovníce – psycholog, která se vrátila z mateřské dovolené

Věková struktura nepedagogických pracovníků

Věkové rozmezí	Počet pracovníků
Do 30 let	3
Od 30 do 39 let	1
Od 40 do 49 let	0
Od 50 do vzniku nároku na SD	0
Důchodci	0

Další vzdělávání pracovníků SVP HELP:

Dálkové studium VŠ	Sociální pedagogika – magisterské studium	1 pracovník
	Sociální pedagogika – bakalářské studium	1 pracovník
probíhající psychoterapeutický výcvik v integrativně orientované skupinové psychoterapii		1 pracovník
sebezkušenostní výcvik v speciálně výchovných technikách pro pedagogy		1 pracovník
specifické poruchy učení a chování a jejich náprava		1 pracovník
výcvik v internetovém poradenství		4 pracovníci
účast na semináři Dítě v krizi		4 pracovníci
kursy dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků		3 pracovníci

### 4) celkové hodnocení výchovné práce:

Středisko výchovné péče HELP pracuje v okrese Uherské Hradiště od 15.7.1997. Poskytuje péči dětem docházejícím na základní a zvláštní školu, mládeži a mladistvím, kteří studují na odborných učilištích, středních odborných školách, středních školách.

Poskytuje pomoc těm, kteří se ocitají v obtížných životních situacích, které je samotné ohrožují nebo poškozují. Zvláštní kapitolou je pomoc jednotlivým experimentátorům s drogou.

Středisko poskytuje ambulantní péči, kterou mohou vyhledat zákonní zástupci dítěte, rodiče, prarodiče, pracovníci škol, ale zejména děti a mládež sami, péče může být poskytována i anonymně. Velký důraz je kladen na spolupráci SVP s rodinou, školou a jinými zainteresovanými institucemi (Oddělení péče o dítě, atd.)

Středisko nabízí možnost včasné intervence a podchycení problémových jedinců a skupin, odbornou pomoc především dětem a mládeži s výchovnými problémy, experimentátorům s drogou, telefonickou krizovou intervencí, realizací primární prevence, a to na celém území okresu Uherské Hradiště, v tomto roce se však SVP HELP setkala se zájmem i dalších okresů (zejména Hodonín, či Zlín) o činnosti poskytované naším zařízením – obracejí se na nás zástupci odborů pro dítě při městských či obecních úřadech s žádostí o pomoc při řešení soc.pat.jevů v daném regionu, místě.

Komplexní činnost SVP má tuto podobu:

- krizová intervence jako součást nabízených služeb klientů
- individuální terapie
- skupinová terapie
- rodinná terapie
- školní skupiny realizované i přímo na jednotlivých školách
- jednorázové akce – výlety, výtvarné soutěže, výtvarné či literární soutěže, MISS HELP
- preventivní interaktivní programy pro žáky, studenty, ale i pro pedagogy
- klubovna
- nabídka přednáškových akcí na různá témata týkající se správné výchovy dětí, prevence soc.pat. jevů, atd.
- nabídka možnosti účasti odborných pracovníků SVP na rodičovských setkáních organizovaných jednotlivými školami
- spoluúčast na osvětových akcích organizovaných jinými organizacemi
- spolupráce s jinými organizacemi při řešení problémů jednotlivých klientů (OPD, Policie ČR,..)

Všechny uvedené aktivity SVP HELP nejsou v konečné podobě. Každou lze upravit, upřesnit nebo dokonce začlenit úplně novou. Vše je odvislé od kreativity jednotlivých zaměstnanců a podle požadavků škol, školských zařízení a institucí, se kterými spolupracujeme.

Jednodenní či vícedenní akce pro klienty SVP jsou samostatnou možností práce s klienty a jsou závislé na finanční situaci jak klientů, kteří se spolupodílí na finančním zajištění akcí, tak na rozpočtových možnostech střediska.

#### Statistika realizovaných preventivních programů ve školním roce 2004/2005

	ZŠ	ZVŠ	Dětské domovy	střední školy, učiliště,...	Domovy mládeže	ostatní
Šikana	1	0	0	0	0	0
Kouření	1	0	0	0	0	0
Drogy	8	0	1	4	0	0
Vztahy v kolektivu	144	3	1	17	0	1
						družina
Sekty	1	0	0	0	0	0
Alkohol	0	0	0	2	0	0
Anorexie, bulimie	0	0	0	1	0	0
Komunikace	4	0	0	4	0	0
Poznávací, seznamovací, adaptační skupina	9	0	0	14	0	0
Informace o SVP	0	0	0	1	0	0
<b>počet programů</b>	<b>169</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>43</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

**celkem uskutečněných programů: 218**



## Statistika nových klientů ve školním roce 2004/2005

Celkový počet klientů do 31.8.2005	1482	
Počet nových klientů od 1.7.2004 do 31.8.2005	48	
Rozdělení počtu nových klientů dle příslušných kategorií od 1.7.2004 do 31.8.2005		
důvody příchodu klienta (typy problémů)		
2001	rodinné a partnerské problémy	13
2002	školní problémy	18
2003	experimentátoři	1
2004	patologické hráčství	1
2005	osobnostní a psychické problémy	12
2006	asociální činnost	1
2007	volný čas	2

### 5) další údaje o zařízení

#### Shrnutí činnosti SVP HELP ve školním roce 2004/2005

V letošním roce byla hlavní činnost SVP HELP soustředěna na klienty přicházející do SVP HELP prostřednictvím preventivních programů realizovaných na školách, prostřednictvím výchovných poradců a metodiků prevence, kteří začali plně využívat anamnestické školní dotazníky mapující a zjišťující problematické žáky na svých školách a také prostřednictvím kurátorů a sociálních pracovníků při městských a obecních úřadech. V očích odborné veřejnosti funguje Středisko výchovné péče HELP jako zařízení zabývající se předcházením a řešením sociálně patologických jevů. Školní dotazníky v letošním roce se výrazně posunuly v oblasti odborné – pedagogové tyto dotazníky vyplňují opravdu svědomitě, konkrétně s cílem dítěti a rodiči pomoci.

Pro lepší zviditelnění SVP HELP bylo využito všech možných prostředků pozitivní propagace našeho zařízení. Jako každý rok byla osobně navštívena všechna zařízení směřující a zabývající se péčí o děti a mládež – mezi ty, s nimiž byl navázán velmi blízký kontakt můžeme zařadit – Oddělení péče o dítě, Centrum volného času Tulip, Středisko výchovné péče Kroměříž, kontaktní centrum Charáč, Policie ČR – převážně kriminální oddělení zabývající se kriminalitou dětí a dospívajících a také prevencí sociálně patologických jevů, Městský informační kanál, který využívá SVP pro prezentaci svých činností, Městské informační centrum.

Mezi další důležité kroky k přiblížení se k budoucím klientům a nabídnutí tak služeb SVP, byla účast na schůzkách výchovných poradců a školních metodiků prevence, účast na osvětových akcích určených jednak pro širokou veřejnost, ale také i pro odborné pracovníky. Mezi činností sloužící k zviditelnění našeho pracoviště posloužila také naše aktivní účast na Olympijském dnu zdraví v Uherském Brodě.

SVP HELP rozšířilo také letošní rok své služby pro veřejnost, ale také i služby pro školy – nabídka účasti pracovníků SVP na rodičovských schůzkách, možnost jednotlivých konzultací s učiteli, nabídka panelových diskusí, ale také i možnost pedagogů vyzkoušet si na vlastní kůži jednotlivé preventivní programy, které nabízíme jejich dětem v rámci prevence sociálně patologických jevů.

V oblasti jednodenních či více denních akcí se osvědčil způsob využívání dobrovolníků z řad klientů v rámci péče o jiné převážně mladší klienty, v této činnosti bychom chtěli i další rok více pokračovat a především ji i více rozvinout a zapojit do ní více klientů.

V letošním školním roce proběhla hloubková kontrola našeho zařízení – Úřadem pro ochranu osobních údajů pod vedením Mgr. Bc. Boženy Čajkové, součástí této kontroly byl výstup – kontrolní protokol č.j. 129/09/04/INSP-1, který je součástí vnitřní dokumentace SVP HELP a je archivován – touto kontrolou nebylo zjištěno porušení povinností ze strany organizace jako správce při zpracování osobních údajů klientů, vzhledem k závěru kontrolního zjištění nebyla uložena opatření k nápravě.

## 6) závěr a způsob projednávání výroční zprávy

Letošní rok můžeme hodnotit z hlediska návštěvnosti klientů a zapsání se do vědomí regionu Uherské Hradiště jako poradenského zařízení poskytující kvalitní odbornou péči, z tohoto pohledu lze říct, že školní rok 2004/2005 byl pro naše zařízení pozitivní.

V letošním školním roce došlo ke významné schůzce SVP HELP a Speciálně pedagogického centra v Brně (ředitel-p.Kondlerová), kde byla dojednána výrazná spolupráce v hledání nových vhodných prostor pro obě dvě zařízení (jedná se o prostory v bývalých vojenských kasárnách v Uherském Hradišti, v současné době se projednává projektová dokumentace, přestavba budovy by dle plánů měla být hotova v posledním čtvrtletí roku 2006, přestěhování SVP HELP by mělo být v lednu 2007).

Tak jako i v loňském školní roce je sídlo SVP HELP v budově, kde se již nachází Pedagogicko psychologická poradna, zaměstnanci mají tedy stížené podmínky pro běžný provoz a zajištění běžného fungování naší organizace. Neustále však zaměstnanci musí vymezit si určité hranice odlišení mezi PPP a SVP, které možná s působením dvou podobných organizací ve stejné budově jsou vnímány klienty obou organizací jako málo zřetelné, především se jedná stále ještě o výchovné poradce a o metodiky prevence, kteří i přes neustálou informativní činnost ze strany SVP HELP, nejsou schopni plně rozlišovat jednotlivá zařízení.

S touto výroční zprávou budou všichni zaměstnanci zařízení seznámeni na zahajovací poradě všech pracovníků prostřednictvím p.ředitele Ševčíka a mohou se k jednotlivým částem zprávy vyjádřit a připomínkovat.

Zpracovala: Lenka Koleňáková, vedoucí SVP HELP

Uherské Hradiště, 31.8.2005

