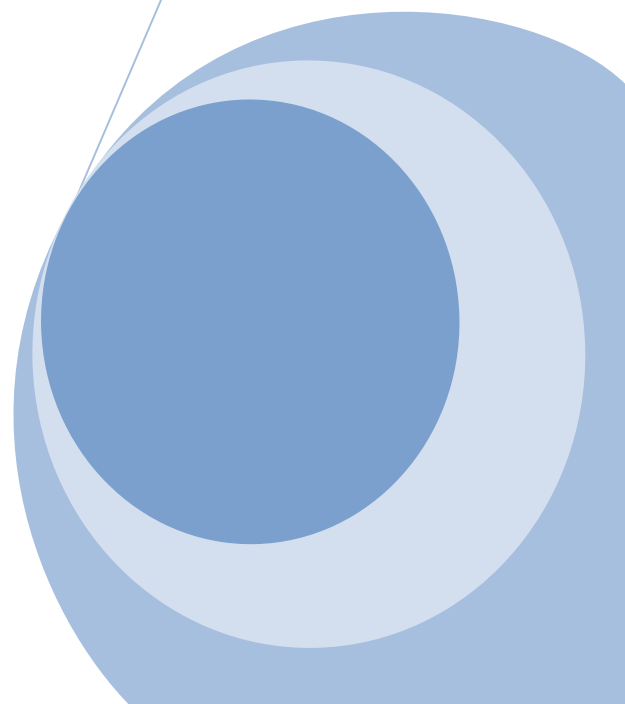
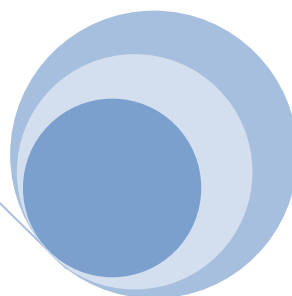
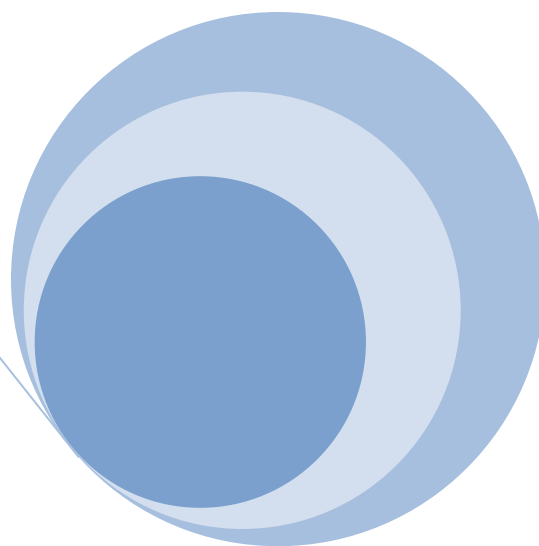


**SVP HELP**  
**Zelené náměstí 1292**  
**686 01 Uherské Hradiště**

# **Výroční zpráva**

**2009 -2010**

**Zpracovala: Mgr. Jitka Pryglová**



## Obsah

|  |    |
|--|----|
| Základní charakteristika zařízení .....            | 3  |
| Údaje o pracovnících SVP HELP .....                | 5  |
| Údaje o práci zařízení .....                       | 6  |
| Statistika klientů ve školním roce 2009/2010 ..... | 6  |
| Spolupráce se školami .....                        | 7  |
| Další odborná činnost pracovníků SVP .....         | 8  |
| Vzdělávání pracovníků SVP HELP: .....              | 9  |
| Aktivity připravované pro rok 2010 – 2011 .....    | 10 |
| Závěr .....  | 11 |

## Základní charakteristika zařízení

### **Název zařízení**

Výchovný ústav, **Středisko výchovné péče HELP**, střední škola a základní škola,  
Zámecká 107, Střílky.

### **Sídlo zařízení**

Zelené nám. 1292, 686 01 Uherské Hradiště.

### **Telefon/fax:**

572 564 520

### **E-mail:**

[svp@svphelp.cz](mailto:svp@svphelp.cz)

### **Právní forma:**

Příspěvková organizace.

**IČ:** 47 93 57 40

### **Zřizovatel:**

MŠMT, Karmelitská 7, Praha

### **Ředitel zařízení:**

Mgr. Lubomír Ševčík

### **Vedoucí SVP HELP:**

Mgr. Karel Opravil do 19.4.2010

Mgr. Jitka Pryglová od 20.4. 2010

Středisko výchovné péče HELP poskytuje všestrannou preventivně výchovnou péči a pomoc dětem a mládeži s rizikem či projevy poruch chování a negativních jevů v sociálním vývoji a dětem propuštěných z ústavní výchovy při jejich integraci do společnosti. Tato péče je zaměřena na odstranění či zmírnění již vzniklých poruch chování a na prevenci vzniku dalších vážnějších výchovných poruch a negativních jevů v sociálním vývoji dětí.

Klademe důraz zejména na spolupráci s celou rodinou, protože se opakovaně přesvědčujeme o tom, že bez spolupráce rodinného systému je změna klientovy situace obtížná.

Středisko poskytuje také konzultace, odborné informace a pomoc osobám odpovědným za výchovu, pedagogickým pracovníkům škol a školských zařízení a zařízení v oblasti výchovy a vzdělávání dětí.

Středisko výchovné péče HELP poskytuje své služby ambulantně.

#### **Středisko poskytuje tyto služby:**

- jednorázové poradenské intervence;
- systematická individuální práce s klientem;
- systematická práce s rodinou;
- skupinové činnosti s klienty;
- služby zákonným zástupcům nezletilého klienta;
- spolupráce se školami – poradenství pro pedagogy, intervenční programy pro třídní kolektivy;
- spolupráce se školskými poradenskými zařízeními;
- spolupráce s orgány sociálně-právní ochrany dětí;
- spolupráce se zdravotnickými zařízeními a dalšími orgány podílejícími se na prevenci a řešení rizikového chování dětí a mládeže.

## Údaje o pracovnících SVP HELP

### Počet odborných pracovníků

|               | Pedagogických |            | Nepedagogických |            | Celkem    |            |
|---------------|---------------|------------|-----------------|------------|-----------|------------|
|               | Fyzických     | Přepočteno | Fyzických       | Přepočteno | Fyzických | Přepočteno |
| Do 19.4. 2010 | 4             | 3,8        | 1               | 0,8        | 5         | 4,6        |
| Od 20.4. 2010 | 3             | 3          | 1               | 0,8        | 4         | 3,8        |

### Věková struktura pracovníků

| Věkové rozmezí               | Počet pracovníků |
|------------------------------|------------------|
| Do 30 let                    | 1                |
| Od 30 do 39 let              | 2                |
| Od 40 do 49 let              | 1                |
| Od 50 do vzniku nároku na SD | 0                |
| Důchodci                     | 0                |

## Údaje o práci zařízení

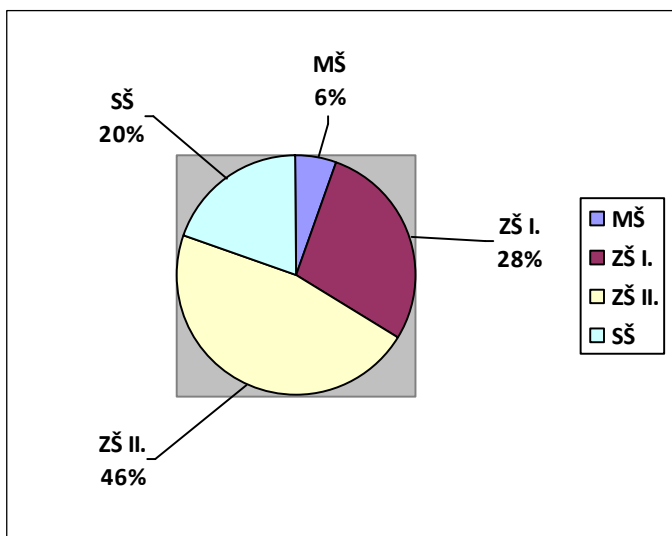
Ambulance střediska ve školním roce 2009/10 poskytovala zejména jednorázovou a systematickou individuální práci s klientem nebo rodičem, systematickou práci s rodinou, poradenskou a metodickou činnost pro pedagogy, intervenční práci s třídními kolektivy, telefonické poradenství.

### Statistika klientů ve školním roce 2009/2010

Ve školním roce 2009/10 služby střediska využilo **212** klientů.

Z toho:

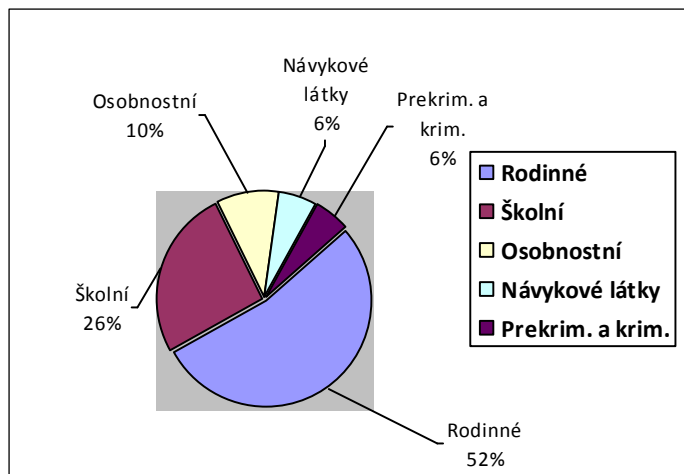
|                                |    |
|--------------------------------|----|
| Z mateřských škol              | 12 |
| ze základních škol – 1. stupeň | 60 |
| ze základních škol – 2. stupeň | 98 |
| ze středních škol              | 42 |



### Hlavní důvody příchodu klienta do SVP

Nejčastějším důvodem příchodu klienta do SVP byly rodinné a školní problémy. Dále pak přicházeli klienti kvůli osobnostním problémům, specifickým poruchám učení a chování, prekriminálním a kriminálním problémům.

|                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
| Rodinné problémy                    | 112 |
| Školní problémy                     | 55  |
| Osobnostní problémy                 | 21  |
| Zneužívání návykových látek         | 12  |
| Prekriminální a kriminální problémy | 12  |



## Iniciátor příchodu do střediska

Nejčastějším iniciátorem příchodu klienta do střediska byla rodina klienta, oddělení sociálně právní ochrany dětí, škola, dále pak klient sám, školské poradenské pracoviště, zdravotnické zařízení nebo soud a probační a mediační služba.

## Spolupráce se školami

SVP HELP nabízí spolupráci a pomoc školám. Jedná se zejména o práci s třídními kolektivy, kde jsou narušené vztahy mezi žáky či studenty, kde se vyskytují potíže s kázní a nerespektováním autorit nebo podobné potíže. Součástí naší práce je také poradenská a metodická činnost pro pedagogy v této oblasti.

Nabídka služeb školám:

- Práce s problémovými třídními kolektivy. Iniciátorem spolupráce je škola, která nás osloví. Jedná se o intervence do třídních kolektivů a řešení konkrétního problému.
- Práce s pedagogickými pracovníky – učiteli, kteří konzultují doporučení vyplývající z programu z práce se třídou, ale také výchovné problémy žáků a tříd.
- Účast na rodičovských schůzkách ve třídách, se kterými pracujeme.
- Spolupráce s řediteli škol - jedná se o konzultace o žácích a třídách, které dochází do SVP na doporučení školy nebo kde zvažují odeslání do SVP.
- Se souhlasem zákonných zástupců probíhají konzultace s učiteli o žácích, kteří jsou v individuální péči SVP.
- Práce s pedagogickým sborem nebo částí sboru.
- Konzultace s výchovnými poradci a metodiky prevence.

## Statistika práce s třídními kolektivy a pedagogy

Ve školním roce 2009/10VP proběhlo celkem **88** programů pro třídy. Jednalo se o opakovaná intervenční setkání, ale také jednorázové programy pro třídní kolektivy.

O systematickou intervenční práci se třídou požádalo celkem **17 škol**, nejčastěji z okresu Uherské Hradiště, ale také ze vzdálenějších regionů.

**Z toho:**

|                 |    |
|-----------------|----|
| základních škol | 13 |
| středních škol  | 4  |

**Počet tříd, ve kterých proběhl intervenční program: 20**

**Z toho:**

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| ze základních škol – 1. stupeň | 3  |
| ze základních škol – 2. stupeň | 11 |
| ze středních škol              | 6  |

**Hlavní důvody pro systematickou intervenci v třídním kolektivu:**

- Vzájemné vztahy a chování kolektivu
- Nerespektování autorit a školní nekázeň
- Šikana

**Hlavní důvody pro jednorázové programy pro třídní kolektivy:**

- Vznik nového kolektivu, zapojení nového žáka do kolektivu
- Prevence zneužívání návykových látek
- Program pro třídy zaměřený na obecné otázky prevence a informace o činnosti našeho zařízení.

**Metodická konzultační činnost s pedagogy**

Ve školním roce 2009/10 proběhlo celkem **213** metodických konzultací s pedagogy.

### **Další odborná činnost pracovníků SVP**

**Metodická a lektorská činnost**

- Lektorská činnost ve specializačním studiu pro metodiky prevence, témata zaměřená na oblast primární prevence a diagnostiky třídních kolektivů - projekt zajišťuje Centrum Adiktologie v Praze a Skálův institut v Praze.
- Metodické vedení školských poradenských pracovišť – vedení školních speciálních pedagogů v rámci projektu V.I.P. kariéra.
- Zapojení do celostátního projektu Minimalizace šikany.
- Zapojení do Poradního sboru MŠMT, konkrétně do pracovní skupiny pro oblast středisek výchovné péče.

**Spolupráce a koordinační setkání se zástupci jiných institucí zaměřených na práci s dětmi a mládeží**

- Spolupráce a pravidelná setkání s pracovníky oddělení sociálně právní ochrany dětí v Uherském Hradišti.
- Setkání s pracovníky pedagogicko-psychologické poradny v Uherském Hradišti.
- Setkání se školními speciálními pedagogy a školními psychology ze školských poradenských pracovišť.



**Ostatní odborná činnost:**

- Člen výchovné komise při MÚ.
- Supervizní činnost pro Salesiánský klub mládeže.
- Různé jednorázové aktivity, např. beseda pro rodiče v rámci třídních schůzek na téma šikana, osvětová přednáška pro vedoucí skautských družin o činnosti SVP Help.
- Aktivní účast na Krajské konferenci primární prevence rizikového chování v Ústí nad Labem
- Aktivní účast na IX. Celostátním semináři Aktuální otázky náhradní rodinné výchovy

**Vzdělávání pracovníků SVP HELP:****Kvalifikační studium**

- UTB Zlín, Fakulta humanitních studií, obor Sociální pedagogika, 2. ročník 1 pracovníce

**Kurzy a výcviky:**

- Aspekty sexuální výchovy v kontextu kriminality dětí a mládeže – 60 hod. 1 pracovníce

**Účast na konferencích**

- Konference Dítě v krizi ve Zlíně
- Poradenské dny Žďár nad Sázavou

## Aktivity připravované pro rok 2010 – 2011

### Aktivity zaměřené na klienty:

- Těžištěm práce v SVP HELP i nadále zůstává **individuální práce s klientem**. Vzhledem k problematice, se kterou se v SVP setkáváme, je nezbytně nutné pracovat s celým rodinným systémem klienta. Klademe důraz na **spolupráci mezi klienty a školou**, popř. **klientem a OSPOD** při zachování všech etických zásad.
- **Připravujeme terapeutickou skupinu pro klienty/žáky s poruchami chování**, resp. nerespektováním autorit, s potížemi s kázní, komunikací či zařazením se do kolektivu vrstevníků. Skupina bude probíhat 3 měsíce, klienti se budou scházet 1x týdně.

### Aktivity zaměřené na školy:

- Další, velmi významnou složkou práce je spolupráce se školami. Nabízíme, stejně jako v minulosti **cílené speciálně pedagogické programy pro třídní kolektivy**. Jedná se o systematickou intervenci v problematických třídách. Součástí práce jsou jednak intervenční programy ve třídách, při kterých
- pracujeme s dynamikou kolektivu a jednak na program navazující konzultace s pedagogy, na kterých jsou podrobně probírána naše doporučení pro další práci se třídou.
- **Metodické konzultace pro pedagogy** jsou další tradiční činností, kterou v tomto školním roce nabídneme učitelům a dalším pedagogům ze škol a školských zařízení. Konzultace budou probíhat **individuálně i ve skupině** (INFOSERVIS). Výhodou skupinové práce pedagogů je možnost předávat si zkušenosti z jednotlivých škol a také poskytovat si vzájemně zpětnou vazbu k pedagogické práci.
- Nově nabízíme také **možnost metodické konzultace přímo v terénu** – ve školách a školských zařízeních. V odůvodněných případech může výjezd pracovníka SVP do terénu pomoci zefektivnit práci s klientem. Do řešení problému se také snáze zapojí více vyučujících.
- V tomto školním roce budeme aktivně **spolupracovat se školními psychology a školními speciálními pedagogy** v našem regionu. Chceme jim pomoci zefektivňovat jejich práci na školách a eliminovat negativní jevy v chování žáků. Uskuteční se pracovní schůzky se školními psychology a speciálními pedagogy.
- **Metodické vedení školních speciálních pedagogů.**

## Závěr

Středisko výchovné péče HELP má v síti školských zařízení v regionu své nezastupitelné místo. Snažíme se nabízet klientům, jejich rodičům a pedagogům nejen pomoc při řešení náročné situace, ale také je vést k samostatnosti a zodpovědnosti za své jednání.

Z dlouhodobého hlediska má naše klientela následující rozložení: Žáci druhého stupně základních škol – přibližně 50%, žáci prvního stupně ZŠ – přibližně 20%, studentů středních škol 26% a z mateřských škol přibližně 4%.

Dlouhodobě se také důvod příchodu (problematika, se kterou klienti přichází) pohybuje přibližně v těchto číslech: rodinné problémy 45%, školní problémy 27%, osobnostní problémy 15%, zneužívání návykových látek 6% a prekriminální a kriminální problematika 6%.

Ve školním roce 2009/10 významně přibylo klientů, kteří řeší rodinné problémy, nejčastěji se jedná o rozvodovou a porozvodovou situaci v rodinách. Často jsme svědky toho, že spolu rodiče nejsou schopni komunikovat a nalézat kompromis a vzájemnou nevraživostí poškozují své děti.

V důsledku řešení rodinných problémů také více spolupracujeme s oddělením sociálně právní ochrany dětí, které se rodinnou a výchovnou problematikou zabývá.

Naopak mírně ubylo klientů, kteří řeší školní problémy. Díky rozvoji školských poradenských pracovišť v regionu – ať už se jedná o školní psychology nebo školní speciální pedagogy, přibývá v terénu odborníků, kteří mnoho potíží žáků řeší přímo na školách. To je samozřejmě velmi žádoucí trend, který se snažíme podporovat formou metodického vedení a schůzek, konzultací a pracovních setkání.

V porovnání s minulými lety ubylo také klientů, kteří přišli řešit osobnostní problematiku. Jejich potíže častěji souvisí právě s rodinnými nebo školními problémy.

Zaznamenali jsme také nárůst případů tzv. kyberšikany, zejména formou ponižujících a urážlivých textů a nahrávek na Facebooku, ICQ apod. Jako vysoce ohrožující vnímáme zejména tu skutečnost, že zvláště děti ve věku 10 - 15 let si neuvědomují rizika, která přináší veřejná prezentace osobních informací na internetu, zvláště na sociálních sítích.

Výroční zpráva byla projednána se zaměstnanci dne 4. 10. 2010 a schválena radou školy 13.10.2010.

Zpracovala: Mgr. Jitka Pryglová, vedoucí SVP HELP