

Výroční zpráva Střediska výchovné péče HELP školní rok 2016 - 2017



Základní charakteristika zařízení

Název zařízení

Výchovný ústav, středisko výchovné péče HELP, základní škola a střední škola, Zámecká 107, Střílky 768 04

Sídlo zařízení

Zelené nám. 1292, 686 01 Uherské Hradiště.

Telefon/fax: 572 564 520

E-mail: svp@svphelp.cz

Právní forma: Příspěvková organizace.

IČ: 47 93 57 40

Zřizovatel: MŠMT, Karmelitská 7, Praha

Ředitel zařízení: Mgr. Lubomír Ševčík

Vedoucí SVP HELP: Mgr. Jitka Pryglová

Středisko výchovné péče HELP poskytuje **všestrannou preventivně výchovnou péči a pomoc dětem a mládeži s rizikem či projevy poruch chování a negativních jevů v sociálním vývoji** a dětem propuštěných z ústavní výchovy při jejich integraci do společnosti. Tato péče je zaměřena na odstranění či zmírnění již vzniklých poruch chování a na prevenci vzniku dalších vážnějších výchovných poruch a negativních jevů v sociálním vývoji dětí. Středisko poskytuje také konzultace, odborné informace a pomoc osobám odpovědným za výchovu, pedagogickým pracovníkům škol a školských zařízení a zařízení v oblasti výchovy a vzdělávání dětí.

Části střediska

- Ambulance
- Detašované pracoviště Uherský Brod - ambulance
- Denní stacionář

Hlavní činnosti střediska:

- Individuální činnost s klienty
- Služby zákonným zástupcům
- Služby pedagogickým pracovníkům
- Programy pro třídní kolektivy
- Spolupráce se školskými poradenskými zařízeními

Individuální činnost s klienty zahrnuje zejména: konzultace, reedukace, terapie, psychologické a speciálně pedagogické diagnostiky a jinou individuální činnost s klienty, např. krizovou intervencí, poradenství po telefonu a e-mailu.

Služby zákonným zástupcům jsou zejména: individuální konzultace s rodiči, telefonické konzultace, předávání informací o klientovi rodičům nebo práce s rodičovskou skupinou.

Služby pedagogům zahrnují: metodické konzultace a poradenství, vedení kurzů, přednášek a seminářů pro pedagogy.

Programy pro třídní kolektivy zahrnují zpracování a realizaci cílených speciálně pedagogických programů pro třídní kolektivy při předcházení a řešení sociálně patologických jevů.

Spolupráce se školskými poradenskými zařízeními, s orgány sociálně-právní ochrany dětí, se zdravotnickými zařízeními a dalšími orgány podílejícími se na prevenci a řešení rizikového chování dětí a mládeže.

Údaje o pracovnících SVP HELP

Personální zabezpečení SVP

Ředitel VÚM	1,0
Vedoucí střediska, speciální pedagog	1,0
Speciální pedagog	2,0
Učitelka, speciální pedagog	1,0
Vychovatelka, speciální pedagog	1,0
Psycholog	2,0
Sociální pracovnice	1,0
Asistentka pedagoga	1,0
Uklízečka	1,0

Počet odborných pracovníků k 30. 9. 2017

Pedagogických		Nepedagogických		Celkem	
Fyzických	Přepočteno	Fyzických	Přepočteno	Fyzických	Přepočteno
8	8,0	1	1,0	9	9

Věková struktura odborných pracovníků

Věkové rozmezí	Počet pracovníků
Do 30 let	3
Od 30 do 39 let	0
Od 40 do 49 let	4
Od 50 do vzniku nároku na SD	2
Důchodci	0

Vzdělávání pracovníků SVP HELP:

Pracovníci SVP HELP kladou důraz na celoživotní vzdělávání, jako důležitou součást své profese. Pracovníci se účastní jak dlouhodobých kurzů, tak i krátkodobých.

- Ukončený supervizní výcvik (1 pracovnice).
- Probíhající výcvik Systemické postmoderní terapie - na řešení zaměřený přístup (1 pracovník).
- Pracovníci průběžně absolvují kurzy a semináře v rozsahu 8 - 20 hodin dle nabídek vzdělávacích agentur.

Údaje o práci ve školním roce 2016/17

Ambulance střediska ve školním roce 2016/17 poskytovala své služby formou konzultací, terapeutických a poradenských schůzek a to individuálním klientům, rodinám i individuálně jen rodičům. Celkem jsme evidovali 297 klientů.

Ve školním roce 2016/17 byla opět poptávka po práci s třídními kolektivy a to i na detašovaném pracovišti v Uh. Brodu. Celkem se uskutečnilo 213 programů pro třídní kolektivy.

Značnou část naší práce tvoří metodická činnost – jak spojená s intervenčními programy v problémových třídních kolektivech, tak i odborné poradenství mimo práci se třídami. Uskutečnili jsme celkem 546 metodických konzultací, naši pracovníci vedli 10 přednášek.

Statistika klientů ve školním roce 2016/2017

Ve školním roce 2016/2017 služby střediska využilo 297 klientů. S klienty pracujeme nejčastěji opakovaně, ale uskutečňují se také jednorázové poradenské konzultace. V roce 2016/17 se ve středisku realizovalo 1741 konzultací s klienty a jejich rodiči.

Věnovali jsme se také psychologickým vyšetřením a diagnostice, vypracovávali jsme odborné zprávy – pro školy a školská zařízení, orgány sociálně právní ochrany dětí, závěrečné zprávy klientům, zprávy pro soudy, policii ČR nebo zdravotnická zařízení.

Klienti SVP HELP v roce 2016/2017 podle typu školy, kterou navštěvují:

z mateřských škol	22
ze základních škol – 1. stupeň	128
ze základních škol – 2. stupeň	99
ze středních škol	48
z VŠ	0
Celkem	297

Hlavní důvody příchodu klienta do SVP

Nejčastějším důvodem příchodu klienta do SVP byly rodinné a školní problémy, v prakticky ve stejné míře. **Rodinná problematika** zahrnuje nejčastěji problémy v komunikaci v rámci rodiny, nejednotnost pravidel a jejich nedodržování, nerespektování rodičovské autority, neplnění si povinností a nerespektování v nově založených partnerství s dětmi z předchozích vztahů. Stoupá počet výchovných problémů v návaznosti na před rozvodové a porozvodové stavy rodičů. **Školní problematika** zahrnovala nejčastěji školní nekázeň, nerespektování autority učitele, specifické poruchy učení a chování, neplnění školních povinností a školní docházky, šikanování, drobné krádeže ve škole apod.

Na třetím místě se jednalo o **osobnostní problémy**. Mezi ně nejčastěji patří nezvládání náročných životních situací, vývojové krize, obtíže v komunikaci s vrstevníky, rodiči a autoritami.

Z důvodu **zneužívání návykových látek a prekriminálního a kriminálního chování**, přicházeli klienti nejméně často. Většina klientů, u kterých dochází ke zneužívání návykových látek, experimentuje s alkoholem a THC. Na tuto problematiku se velmi často nabalí potíže v rodině a ve škole.

Rodinné problémy	123
Školní problémy	122
Osobnostní problémy	36
Zneužívání návykových látek	9
Prekriminální a kriminální problémy	7
Jiné důvody	0
Celkem	297

Iniciátor příchodu do střediska

Nejčastějším iniciátorem příchodu klienta do střediska byla rodina klienta. U těchto klientů se setkáváme většinou s největší motivací ke změně. Dalším iniciátorem je škola. A to zejména u žáků, u kterých se problémové chování stává ve třídě velmi těžko zvladatelným. Zaznamenáváme i zvýšený počet dětí, které mají výrazné potíže s adaptací a chováním v první třídě. Oddělení sociálně právní ochrany dětí je dalším častým iniciátorem spolupráce. Zde je již motivace klientů pracovat na změnách menší.

Dál k nám přicházejí klienti z vlastní iniciativy (většinou středoškoláci nebo starší žáci základních škol), kteří jsou sami motivovaní k práci na sobě. Spolupráci s námi iniciují i zdravotnická zařízení – nejčastěji pediatři a jiná zařízení – poradenská zařízení nebo sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi.

Klient sám	10
Rodina	115
Školské poradenské zařízení	2
OSPOD	70
Škola	83
Zdravotnické zařízení	7
Soudy, PMS ČR	0
Jiný iniciátor	10

Spolupráce se školami

SVP HELP dále nabízí spolupráci a pomoc školám se skupinami žáků a studentů. Jedná se zejména o práci s třídními kolektivy, kde jsou narušené vztahy mezi žáky či studenty, kde se vyskytují potíže s kázní, nerespektováním autorit nebo podobné potíže. Součástí naší práce je také poradenská a metodická činnost pro pedagogy v této oblasti.

Školám jsou nabízeny zejména tyto služby:

- Práce s problémovými třídními kolektivy - intervence do třídních kolektivů a řešení konkrétního problému.
- Konzultační činnost pro pedagogy - konzultujeme možnosti, vhodná opatření a doporučení. Konzultace navazují na práci se třídou, na pobyt žáka ve stacionáři, jsou součástí ambulantní péče, ale zaměřujeme se i na samostatné poradenství pro pedagogy. Nejčastěji jednáme s třídními učiteli, řediteli škol, školními psychology, metodiky prevence, výchovnými poradci, ale také se školními speciálními pedagogy, vychovateli a dalšími pedagogickými pracovníky škol a školských zařízení.

- Nabízíme účast na rodičovských schůzkách ve třídách, se kterými pracujeme.
- Se souhlasem zákonných zástupců probíhají konzultace s učiteli o žácích, kteří jsou v individuální péči SVP.
- Nabízíme Balintovské skupiny pro pedagogy – skupinová práce pod vedením odborníka, kdy se pedagogové mohou zaměřit na konkrétní problémy ve třídě a společně hledat řešení nebo si předat zkušenosti z praxe.

Statistika práce s třídními kolektivy ve školním roce 2015/2016

Ve školním roce 2015/2016 v SVP proběhlo celkem 213 **programů pro třídní kolektivy**. Jednalo se o opakovaná intervenční setkání, ale také jednorázové programy.

Hlavní důvody pro práci s třídním kolektivem:

- Vzájemné vztahy a chování kolektivu
- Nerespektování autorit a školní nekázeň
- Nový třídní kolektiv
- Šikana
- Zapojení nového žáka do kolektivu
- Prevence zneužívání návykových látek

Statistika metodické a konzultační činnosti ve školním roce 2015/2016

Ve školním roce 2016/2017 proběhlo celkem 546 metodických konzultací. Tyto konzultace se uskutečňují v rámci intervence do tříd, ale také mimo práci se třídou. Jedná se o odborné poradenství pro školy a školská zařízení při řešení problémových situací individuálních klientů v péči SVP HELP a o konzultace s pedagogy a spolupracujícími odborníky v jiných, např. pobytových zařízeních, do kterých odesíláme své klienty.

Další odborná činnost pracovníků SVP

Metodická činnost

- Účast na případových konferencích
- Metodické vedení školských poradenských pracovišť – školních speciálních pedagogů.
- Supervize pedagogů
- Vedení seminářů, přednášek

Spolupráce s jinými institucemi zaměřenými na práci s dětmi a mládeží

- Spolupráce a pracovní setkání s pracovníky oddělení sociálně právní ochrany dětí v Uherském Hradišti, Uherském Brodě, Veselí nad Moravou.
- Setkání se školními speciálními pedagogy a školními psychology ze školských poradenských pracovišť.
- Spolupráce s pracovníci Centra svaté Sary (sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi), se sociálně aktivizačními službami při Maltézské pomoci o.p.s. v Uherském Hradišti a sociálně aktivizačními službami v Uherském Brodě.
- Spolupráce s dětskými lékaři a psychiatry.

Ostatní odborná činnost:

- Vedení odborných praxí studentů speciální pedagogiky, sociální pedagogiky a psychologie – VŠ Zlín, Olomouc, Uherské Hradiště, Brno.
- Setkání s pracovníky jiných středisek výchovné péče – Zlín, Moravský Krumlov, Kroměříž.

Celodenní péče

V rámci celodenní péče nabízí SVP HELP své služby formou denního stacionáře. Služba je poskytována pro jednu výchovnou skupinu. Provoz denního stacionáře je pondělí – pátek od 8:00 do 16:30 hod.

Stacionářem ve školním roce 2016/2017 prošlo 43 dětí. Jednalo se zejména o děti s problémových chování a adaptací na školní prostředí, narušenou komunikací s vrstevníky, s problematickou komunikací směrem k autoritám a s nerespektováním a nedodržováním pravidel a hranic.

Detašované pracoviště Uh. Brod

Detašované pracoviště SVP v Uherském Brodě slouží již jako zaběhnuté poradenské zařízení v této lokalitě. Jeho služby se ukazují pro region jako velice významné – sledujeme setrvalý nárůst zájmu o naše služby. Je zde stabilně psycholožka SVP a další dva pracovníci tady jezdí v režimu 1x za 14 dní na konzultační den.

Podářilo se navázat dobrou spoluprací se školami a pracujeme zde i s třídními kolektivy na změně třídního klimatu, na vzájemných vztazích a chování v kolektivu.

Pedagogové se zde také společně setkávají na Balintovských skupinách.

Spolupracujeme zde s dalšími organizacemi a SVP HELP se zde stalo nedílnou součástí sítě služeb. Detašované pracoviště jsme zřídili a provozujeme za podpory města Uherského Brodu zejména s cílem přiblížit naše služby klientům i školám. Vytížení tohoto pracoviště dokládá, že jsou naše služby v regionu důležité a žádané.

Závěr

Oproti předchozímu školnímu roku jsme zaznamenali pokles celkového počtu evidovaných klientů, ale nikoliv pokles počtu opakovaných konzultací. Klientů máme tedy početně méně – celkem 297, ale pracovali jsme s nimi v rámci ambulantní péče opakovaně, v delším časovém úseku a věnovali jsme jim stejně času jako v minulých letech, více než 2000 konzultačních hodin.

Proběhlo 213 programů pro třídní kolektivy. Na každý program se třídou navazuje konzultace s pedagogy dané školy. Konzultací s pedagogy ať už v návaznosti na program pro třídu nebo v souvislosti s řešením konkrétního klienta proběhlo 546.

Zájem o služby Denního stacionáře postupně narůstá a naši nabídku využívají jak rodiče, tak i školy a příslušné OSPOD. V loňském školním roce využilo denní stacionář 43 klientů.

Výroční zpráva byla projednána se zaměstnanci dne 6. 10. 2017

Zpracovala: Mgr. Jitka Prygllová, SVP HELP