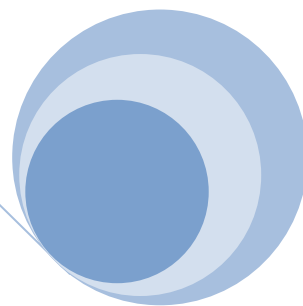


**SVP HELP**  
**Zelené náměstí 1292**  
**686 01 Uherské Hradiště**



# **Výroční zpráva**

**2010 -2011**

**Zpracovala: Mgr. Jitka Pryglová**

## Obsah

.....	Z
<b>základní charakteristika zařízení.....</b>	<b>3</b>
.....	Ú
<b>daje o pracovnících SVP HELP.....</b>	<b>4</b>
.....	Ú
<b>daje o práci zařízení.....</b>	<b>5</b>
.....	S
<b>statistika klientů ve školním roce 2010 -2011.....</b>	<b>5</b>
.....	S
<b>spolupráce se školami.....</b>	<b>7</b>
.....	D
<b>další odborná činnost pracovníků SVP.....</b>	<b>8</b>
.....	V
<b>vzdělávání pracovníků SVP HELP:.....</b>	<b>9</b>
.....	A
<b>aktivita připravované pro rok 2011 – 2012.....</b>	<b>10</b>
.....	Z
<b>závěr.....</b>	<b>11</b>

## **Základní charakteristika zařízení**

### ***Název zařízení***

Výchovný ústav, **Středisko výchovné péče HELP**, základní škola a střední škola, Střílky Zámecká 107.

### ***Sídlo zařízení***

Zelené nám. 1292, 686 01 Uherské Hradiště.

### ***Telefon/fax:***

572 564 520

### ***E-mail:***

[svp@svphelp.cz](mailto:svp@svphelp.cz)

### ***Právní forma:***

Příspěvková organizace.

**IC:** 47 93 57 40

### ***Zřizovatel:***

MŠMT, Karmelitská 7, Praha

### ***Ředitel zařízení:***

Mgr. Lubomír Ševčík

### ***Vedoucí SVP HELP:***

Mgr. Jitka Pryglová

Středisko výchovné péče HELP poskytuje všestrannou preventivně výchovnou péči a pomoc dětem a mládeži s rizikem či projevy poruch chování a negativních jevů v sociálním vývoji a dětem propuštěných z ústavní výchovy při jejich integraci do společnosti. Tato péče je zaměřena na odstranění či zmírnění již vzniklých poruch chování a na prevenci vzniku dalších vážnějších výchovných poruch a negativních jevů v sociálním vývoji dětí

Klademe důraz zejména na spolupráci s celou rodinou, protože se opakovaně přesvědčujeme o tom, že bez spolupráce rodinného systému je změna klientovy situace obtížná.

Středisko poskytuje také konzultace, odborné informace a pomoc osobám odpovědným za výchovu, pedagogickým pracovníkům škol a školských zařízení a zařízení v oblasti výchovy a vzdělávání dětí.

Středisko výchovné péče HELP poskytuje své služby ambulantně.

#### **Středisko poskytuje tyto služby:**

- jednorázové poradenské intervence;
- systematická individuální práce s klientem;
- systematická práce s rodinou;
- skupinové činnosti s klienty;
- služby zákonným zástupcům nezletilého klienta;
- spolupráce se školami – poradenství pro pedagogy, intervenční programy pro třídní kolektivy;
- spolupráce se školskými poradenskými zařízeními;
- spolupráce s orgány sociálně-právní ochrany dětí;
- spolupráce se zdravotnickými zařízeními a dalšími orgány podílejícími se na prevenci a řešení rizikového chování dětí a mládeže.

## **Údaje o pracovnících SVP HELP**

### **Počet odborných pracovníků**

	Pedagogických		Nepedagogických		Celkem	
	Fyzických	Přepočteno	Fyzických	Přepočteno	Fyzických	Přepočteno
Do 31.10. 2010	3	3	1	0,8	4	3,8
Od 1.11. 2010	4	3,5	1	0,8	5	4,3

## Věková struktura pracovníků

Věkové rozmezí	Počet pracovníků
Do 30 let	1
Od 30 do 39 let	3
Od 40 do 49 let	1
Od 50 do vzniku nároku na SD	0
Důchodci	0

## Údaje o práci zařízení

Ambulance střediska ve školním roce 2010/11 poskytovala své služby formou konzultací, terapeutických a poradenských schůzek a to individuálním klientům, rodinám i individuálně jen rodičům.

Ve školním roce jsme pracovali s třídními kolektivy celkem 20 škol, které požádaly SVP HELP o intervenci v kolektivech

Značnou část naší práce tvoří metodická činnost – jak spojená s intervenčními programy v problémových třídních kolektivech, tak i odborné poradenství mimo práci se třídami..

Věnovali jsme se také psychologickým vyšetřením a diagnostice, individuálním výchovným plánům klientů, vypracovávali jsme odborné zprávy – pro školy a školská zařízení, orgány sociálně právní ochrany dětí, závěrečné zprávy klientům, pro soudy, policii ČR nebo zdravotnická zařízení.

## Statistika klientů ve školním roce 2010/2011

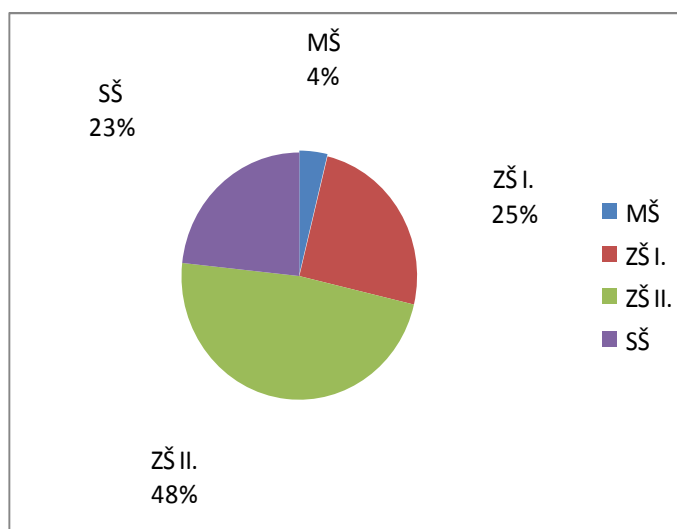
Ve školním roce 2010 - 11 služby střediska využilo **206 klientů**.

S klienty pracujeme nejčastěji opakovaně, ale uskutečňují se také jednorázové poradenské konzultace.

Ve školním roce 2010 - 11 bylo v SVP HELP objednáno celkem **750 konzultací s klienty**, z nichž se uskutečnilo celkem 599 kontaktů - návštěv klientů v SVP HELP. Ve zbylých 151 případech se klienti nedostavili nejčastěji z důvodu nemoci nebo bez omluvy.

**Klienti SVP HELP v roce 2010 -2011:**

z mateřských škol	8
ze základních škol – 1. stupeň	51
ze základních škol – 2. stupeň	99
ze středních škol	48
<b>Celkem</b>	<b>206</b>



### Hlavní důvody příchodu klienta do SVP

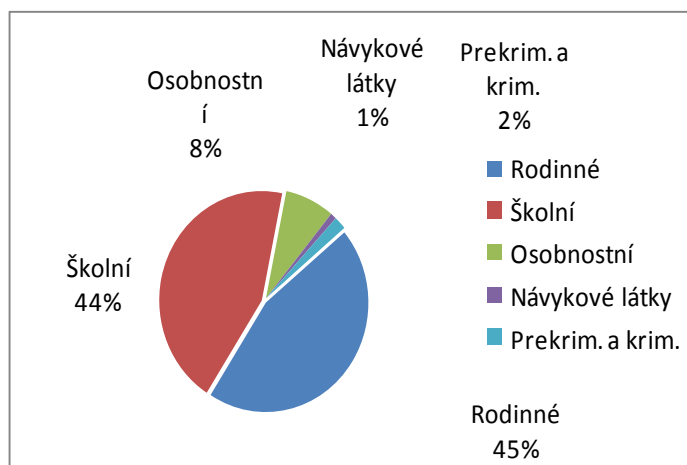
Nejčastějším důvodem příchodu klienta do SVP byly **rodinné a školní problémy**. U rodinných problémů se jednalo nejčastěji o nerespektování rodičovské autority, konflikty mezi rodiči a dětmi, konflikty v rodině v důsledku partnerských neshod, rozvodové a porozvodové situace v rodině. Školní problematika zahrnovala nejčastěji školní nekázeň, nerespektování autority učitele, specifické poruchy učení a chování, neplnění školních povinností a školní docházky, šikanování, drobné krádeže ve škole apod.

Dále pak přicházeli klienti kvůli **osobnostním problémům**, nejčastěji kvůli potížím při zvládnutí náročné životní situace, vývojovým krizím, obtížím v komunikaci s vrstevníky, rodiči a autoritami.

Do kategorie **prekriminální a kriminální problémy** zahrnujeme zpravidla klienty, kterým byl soudem uložen výchovný program v SVP jako součást trestu za spáchané provinění nebo činu jinak trestného.

Z důvodu **zneužívání návykových látek přicházeli klienti nejméně často**. Většina klientů, u kterých dochází ke zneužívání návykových látek, přichází zpravidla s jiným problémem, nejčastěji s potížemi v rodině a ve škole.

Rodinné problémy	93
Školní problémy	91
Osobnostní problémy	16
Zneužívání návykových látek	2
Prekriminální a kriminální problémy	4



## Iniciátor příchodu do střediska

Nejčastějším iniciátorem příchodu klienta do střediska byla rodina klienta, oddělení sociálně právní ochrany dětí, škola, dále pak klient sám, školské poradenské pracoviště, zdravotnické zařízení nebo soud. Nově iniciují návštěvu střediska výchovné péče také pracovníce sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi – Centrum sv. Sára při oblastní Charitě v Uh. Hradišti.

## Spolupráce se školami

SVP HELP nabízí spolupráci a pomoc školám. Jedná se zejména o práci s třídními kolektivy, kde jsou narušené vztahy mezi žáky či studenty, kde se vyskytují potíže s kázní, nerespektováním autorit nebo podobné potíže. Součástí naší práce je také poradenská a metodická činnost pro pedagogy v této oblasti.

Nabídka služeb školám:

- Práce s problémovými třídními kolektivy. Iniciátorem spolupráce je škola, která nás osloví. Jedná se o intervence do třídních kolektivů a řešení konkrétního problému.
- Práce s pedagogickými pracovníky – učiteli, kteří konzultují doporučení vyplývající z programu z práce se třídou, ale také výchovné problémy žáků a tříd.
- Účast na rodičovských schůzkách ve třídách, se kterými pracujeme.
- Spolupráce s řediteli škol - jedná se o konzultace o žácích a třídách, které dochází do SVP na doporučení školy nebo kde zvažují odeslání do SVP.
- Se souhlasem zákonných zástupců probíhají konzultace s učiteli o žácích, kteří jsou v individuální péči SVP.
- Práce s pedagogickým sborem nebo částí sboru.
- Konzultace s výchovnými poradci a metodiky prevence.

## Statistika práce s třídními kolektivy a pedagogy

Ve školním roce 2009/10VP proběhlo celkem **86** programů pro třídy. Jednalo se o opakovaná intervenční setkání, ale také jednorázové programy pro třídní kolektivy.

O systematickou intervenční práci se třídou požádalo **celkem 20 škol**.

**Z toho:**

základních škol	17
středních škol	3

Počet tříd, ve kterých proběhl intervenční program: **24**

**Z toho:**

ze základních škol – 1. stupeň	7
ze základních škol – 2. stupeň	14
ze středních škol	3

**Hlavní důvody pro systematickou intervenci v třídním kolektivu:**

- Vzájemné vztahy a chování kolektivu
- Nerespektování autorit a školní nekázeň
- Šikana
- Zapojení nového žáka do kolektivu
- Prevence zneužívání návykových látek

**Metodická konzultační činnost**

Ve školním roce 2010/11 proběhly celkem **262** metodické konzultace. Z toho **69** v rámci intervence do tříd. Ostatní konzultace zahrnují odborné poradenství pro školy a školská zařízení při řešení situace individuálních klientů v péči SVP HELP, ale také konzultace s pedagogy a spolupracujícími odborníky v jiných, např. pobytových zařízeních, do kterých odesíláme své klienty.

**Další odborná činnost pracovníků SVP****Metodická činnost**

- Metodické vedení školských poradenských pracovišť – školních speciálních pedagogů v rámci projektu VIP Kariéra (IPPP Praha).

**Lektorská činnost**

- Bloky vzdělávacího semináře zaměřené na práci s třídními kolektivy v rámci specializačního studia pro metodiky prevence, Skálův institut, Praha
- Bloky vzdělávacího semináře zaměřené na práci s třídními kolektivy v rámci specializačního studia pro metodiky prevence, MU v Brně
- Bloky vzdělávacího semináře zaměřené na práci s třídními kolektivy v rámci specializačního studia pro metodiky prevence, 1. Lékařská fakulta UK v Praze – Centrum adiktologie

**Spolupráce s jinými institucemi zaměřenými na práci s dětmi a mládeží**

- Spolupráce a pravidelná setkání s pracovníky oddělení sociálně právní ochrany dětí v Uherském Hradišti.
- Prohloubení spolupráce s dalšími pracovišti SPOD – Uherský Brod, Veselí nad Moravou
- Setkání se školními speciálními pedagogy a školními psychology ze školských poradenských pracovišť.
- Pracovní schůzka s pracovníky K centra Charáč v SVP HELP
- Setkání školních psycholožek v SVP HELP



- Pracovní setkání s pracovníci Centra svaté Sály (sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi)
- Pracovní návštěva pobytového SVP Brno, Veslařská
- Projekt Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na Uherskohradištsku - člen pracovní skupiny Děti, mládež a rodiny s dětmi.

#### **Ostatní odborná činnost:**

- Pořádání semináře MUDr. Vítězslava Kouřila na téma „Manipulace ze strany klientů“, které se zúčastnily pracovníce OSPOD, pracovníce školských poradenských pracovišť a pracovníci výchovného ústavu.
- Různé jednorázové aktivity, např. beseda pro rodiče v rámci třídních schůzek na téma šikana, informace o službách střediska výchovné péče rodičům – centrum sv. Sály, Domino.
- Účast na Dni prevence ve dvou základních školách; vedení bloků zaměřených na vztahy v kolektivu.
- Článek k problematice dětí s ADHD do časopisu pro uživatele sociálních služeb (Charita Uherské Hradiště).

#### **Vzdělávání pracovníků SVP HELP:**

##### **Kvalifikační studium**

- UTB Zlín, Fakulta humanitních studií, obor Sociální pedagogika, 2. ročník 1 pracovníce

##### **Kurzy, výcviky, semináře:**

- Komplexní psychoterapeutický výcvik v systemickém přístupu - celkem 750 hodin výuky v průběhu 5 let, zahájen v dubnu 2011 - 1 pracovníce
- Expresivní terapeutické metody – cesta ke změnám v institucionální výchově – Univerzita Palackého v Olomouci (rozsah 80 hodin) - 1 pracovníce
- Hry s psychologickým obsahem - jednodenní seminář PhDr. Richarda Brauna – 2 pracovníce
- Třída je můj tým – jednodenní seminář PPP Zlín – 2 pracovníce

##### **Účast na konferencích**

- Konference Dítě v krizi ve Zlíně – 4 pracovníce
- Den rodinných terapeutů pod záštitou Společnosti rodinných a systemických terapeutů a Sekce rodinné terapie české psychoterapeutické společnosti při České lékařské společnosti J. E. Purkyně - 1 pracovníce

## **Aktivity připravované pro rok 2011 – 2012**

### **Aktivity zaměřené na klienty:**

- **Individuální práce s klientem s důrazem na spoluúčast rodiny.** Vzhledem k problematice, se kterou se v SVP setkáváme, je nezbytně nutné pracovat s celým rodinným systémem klienta.
- **Možnost otevření terapeutické skupiny pro klienty/žáky s poruchami chování,** resp. nerespektováním autorit, s potížemi s kázní, komunikací či zařazením se do kolektivu vrstevníků. Skupina bude probíhat 3 měsíce, klienti se budou scházet 1x týdně.
- Důraz na **spolupráci mezi klienty a školou,** popř. **klientem a OSPOD** při zachování všech etických zásad

### **Spolupráce s OSPOD**

- V dubnu 2011 jsme zahájili pravidelné **výjezdy spojené s poradenstvím pro klienty a jejich rodiny.** Tyto výjezdy se uskutečňují po dohodě s OSPOD v Uherském Brodě v prostorách Městského úřadu v Uherském Brodě každý druhý čtvrtek.
- Pokračovat v dobré spolupráci s OSPOD v Uherském Hradišti, rozvíjet spolupráci s dalšími pracovišti OSPOD v regionu .

### **Aktivity zaměřené na školy:**

- Nabídneme, stejně jako v minulých letech **cílené speciálně pedagogické programy pro třídní kolektivy** - systematickou intervenci v problematických třídách. Součástí práce jsou jednak intervenční programy ve třídách a jednak metodická konzultační činnost pro pedagogy.
- **Metodické konzultace pro pedagogy** – zaměřené na odborné poradenství, které nesouvisí s intervenčními programy. Obrátit se na nás mohou pedagogové a odborníci ze škol a školských zařízení, ale také z organizací, které participují na prevenci rizikového chování.
- V indikovaných případech nabízíme také **možnost metodické konzultace přímo v terénu** – ve školách a školských zařízeních. V odůvodněných případech může výjezd pracovníka SVP do terénu pomoci zefektivnit práci s klientem. Do řešení problému se také snáze zapojí více vyučujících.
- Budeme nadále **spolupracovat se školními psychology a školními speciálními pedagogy** v našem regionu. Chceme jim pomoci zefektivňovat jejich práci na školách a eliminovat

negativní jevy v chování žáků. Uskuteční se pracovní schůzky se školními psychology a speciálními pedagogy.

## **Závěr**

Ve školním roce 2010 – 2011 evidovalo SVP HELP 206 klientů, spolupracovalo s 20 školami při řešení problémové situace v kolektivu a poskytlo celkem 262 metodické konzultace – odborné poradenství pro pedagogy a jiné odborníky, kteří pracují v oblasti prevence rizikového chování dětí a mládeže.

V dubnu 2011 jsme zahájili pravidelné výjezdy spojené s poradenstvím pro klienty a jejich rodiny na uherskobrodsku. Tato spolupráce bude pokračovat i ve školním roce 2011 – 2012 a probíhá ve spolupráci s OSPOD v Uherském Brodě v prostorách tamního městského úřadu. Hlavním cílem je zlepšit dostupnost SVP HELP a zpřístupnit naše služby také klientům ze vzdálenějších obcí.

Zahájili jsme spolupráci s pracovníky sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi – Centrum sv. Sára při Oblastní Charitě v Uh. Hradišti. Tato služba má v péči o rodiny s dětmi nezastupitelné místo, zejména proto, že působí v terénu – přímo v rodinách, v přirozeném prostředí klientů.

Ve školním roce 2010/2011 proběhly společné konzultace pracovníků SVP HELP a pracovníků SVP Domek s konkrétními klienty umístěnými na pobytovém oddělení, čímž došlo k přímému přenosu informací přímo před klientem. Tato spolupráce se jeví jako velmi efektivní; klient se již nesnaží některé informace zastírat či spoléhat na to, že se pracovník ambulance některé informace nedozví.

Současně proběhl rozvoj spolupráce s pracovníky OSPOD – ze stejných důvodů. Opakovaně SVP HELP realizovalo u konkrétních klientů konzultace za účasti pracovníků OSPOD, zástupců školy, případně s pracovníky sociálně aktivizační služby a rodiči.

U vybraných klientů se školními problémy byla uskutečněna návštěva školy – náslech ve výuce a o přestávkách, což umožnilo pracovníkům SVP HELP lépe nahlédnout do přirozeného prostředí klienta a následně se zaměřit na konkrétní prvky nežádoucího chování, které projevuje ve skupině.

Za účelem zmapování problematiky vyskytující se v SVP HELP se opakovaně udály intervize, při kterých měl možnost každý z pracovníků představit případy, kterými se aktuálně zabývá a s kolegy případně projednat další možnosti řešení.

Nepodařilo se otevřít plánovanou terapeutickou skupinu pro klienty/ žáky s poruchami chování. Důvodem byla aktuální skladba klientů ve středisku, kdy se ve stejném čase nepodařilo najít do skupiny vhodné klienty.

Výroční zpráva byla projednána se zaměstnanci dne 7. 10. 2011

Zpracovala: Mgr. Jitka Pryglová, vedoucí SVP HELP